

Wrocław, dnia 26 VI 2018 r.

Dane zamawiającego:

Sente Systemy Informatyczne Sp. z o. o.
54-203 Wrocław
NIP 8951718379

Dotyczy : wyboru wykonawcy na realizację zadań w projekcie "Specjalistyczna usługa doradcza w zakresie wdrożenia strategii zarządzania projektami zgodnie z metodyką SCRUM w firmie SENTE SYSTEMY INFORMATYCZNE SP. Z O. O."

Szanowni Państwo,

W związku z planowaną realizacją projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, Oś priorytetowa 1, Przedsiębiorstwa i innowacje, Działanie 1.3 „Rozwój przedsiębiorczości”, Poddziałanie 1.3.2 Rozwój przedsiębiorczości ZIT WrOF,

w ramach **procedury rozeznania rynku**, prosimy o złożenie nam oferty na wykonanie :

specjalistycznej usługi doradczej w zakresie wdrożenia strategii zarządzania projektami zgodnie z metodyką SCRUM w firmie SENTE SYSTEMY INFORMATYCZNE SP. Z O. O.

I. Podstawowe parametry techniczne i opis przedmiotu zamówienia:

Usługa doradcza ma polegać na przemodelowaniu sposobu zarządzania projektami z tzw. tradycyjnego na zwinne, oparte na metodyce Scrum. W szczególności :

- zmniejszenie ryzyka związanego ze zmianą wymagań przez Klientów
- poprawy precyzji planowania poszczególnych etapów wdrożeń
- zmniejszenie ryzyka projektowego poprzez skrócenie cykli produkcyjnych (wprowadzenie sprintów)
- wzrost konkurencyjności firmy względem konkurencji na rynku usług ICT
- poprawę komunikacji w zespołach projektowych oraz z zespołami Klientów

Docelowo projekt ma za zadanie wzmocnić konkurencyjność firmy w obszarze oferowania a także sprawnego wdrażania usług z zakresu technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT). W tym przypadku mowa o zmianach procesowych w przedsiębiorstwie oraz udoskonaleniu sposobu świadczenia usług na każdym jego etapie tzn. od analizy potrzeb i wymagań Klienta po wdrożenie.

Zakres projektu:

Usługa doradcza polegać będzie na regularnej pracy z managementem Wnioskodawcy oraz ekspertami Scrum i składać będzie się z następujących etapów:

I. Audyt zawierający m.in.:

- analizę procesów wytwórczych Wnioskodawcy
- analizę sposobu zarządzania wymaganiami Klientów Wnioskodawcy oraz zarządzania portfelem produktów

II. Przygotowanie strategii - "planu zmian" poszczególnych elementów zarządzania zwinnego wg Scrum

III. Doradztwo, którego celem jest przygotowanie firmy na wprowadzenie zmiany - (doradztwo na etapie poprzedzającym wdrożenie, za które odpowiada przedsiębiorca we własnym zakresie)

- plan adaptacji elementów metodyki Scrum do specyfiki organizacji Wnioskodawcy (w tym wpływ na wewnętrzne procesy, procedury i dokumenty).
- sesje doradczo-konsultingowe w zakresie przeprowadzanych zmian



Etap ten ma za zadanie pokazać decydentom oraz osobom odpowiedzialnym w firmie za dalsze wdrożenia jaki powinien być zakres ingerencji i jak je przeprowadzić w sposób zgodny z metodyką Scrum.

- bieżąca korekta przygotowanej strategii na etapie wewnętrznych konsultacji doradczych (uwzględnienie dodatkowych czynników które mogłyby mieć pozytywny wpływ na efekty)

IV. Zakończenie doradztwa

- kontrola efektywności doradztwa (ocena w jakim stopniu przedsiębiorstwo jest gotowe na przystąpienie do etapu wdrożenia)

- raport końcowy z usługi doradczej wraz z rekomendacjami

Uwaga: usługa nie obejmuje etapu wdrożenia systemu.

Usługa doradcza ma zadanie pokazać "jak powinien działać model" w konkretnych warunkach biznesowych.

Wnioskodawca wykona wdrożenie we własnym zakresie po zakończeniu sesji doradczych.

Efektom usług doradczej mają być następujące produkty:

Zespoły pracujące zgodnie z metodyką Scrum oraz strategii opisująca jak tą metodyką należy wprowadzać w kolejnych, nowopowstających zespołach.

Wyznacznikiem udanego zastosowania strategii będą zespoły:

- pracujące w Sprintach
- posługujące się Rejestrem Produktu w celu zarządzania wymaganiami
- poprawiające swój proces poprzez regularne Retrospekcje

Bezpośrednimi produktami w wyniku przeprowadzonego doradztwa będą:

- audyt zawierający m.in.: analizę procesów wytycznych oraz analizę sposobu zarządzania wymaganiami klientów
- dokument: Strategia dla firmy Sente Systemy Informatyczne Sp. z o. o. wg metodyki Scrum
- udokumentowane sesje doradcze
- raport końcowy z usługi doradczej

II. Termin realizacji zamówienia:

Maksymalny termin realizacji zamówienia: do dnia: 30 IX 2018

III. Sposób obliczania ceny:

Oferowana cena powinna zawierać wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.

Ceny należy podawać w PLN w rozbiciu na cenę brutto, netto oraz podatek od towarów i usług (kwota oraz stawka podatku).

IV. Oferta powinna zawierać :

- nazwę oraz adres oferenta, nr NIP,
- cenę przedmiotu zamówienia,
- termin ważności oferty. Oferta powinna być ważna co najmniej do: 30 IX 2018
- oświadczenie o braku występowania powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym

V. Kryteria oceny ofert:

1. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o kryteria:

L.p.	Nazwa kryterium:	Ilość punktów
1.	Cena	100

2. Maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę. Liczba punktów następnej oferty zostanie obliczona w następujący sposób:

Liczba punktów oferty ocenianej = $\frac{\text{Cena najniższej oferty} \times 100}{\text{Cena oferty ocenianej}}$

3. Ocena będzie dokonana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą ilość punktów w oparciu o ustalone wyżej kryteria.

VI. Miejsce, sposób i termin składania oferty:

mailem na adres: d.kulka@sente.pl

Termin składania ofert: do 04.07.2018 roku do godz. 17.00 (decyduje data i godzina wpływu do Zamawiającego).

VII. Wykluczenie z udziału w postępowaniu:

W celu uniknięcia konfliktu interesów ofertę nie może złożyć, podmiot powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wszystkie oferty cenowe przedsiębiorstw powiązanych kapitałowo i osobowo z Zamawiającym będą odrzucane.

VIII. Informacje dodatkowe, rozstrzygnięcie, wybór oferty:

1. W przypadku złożenia dokumentów w niewłaściwej formie Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia poprawek.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w sprawie wyboru ofert, bez wskazywania przyczyny oraz do zmiany terminu wykonywania przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawcą usługi mogą być tylko Instytucje Otoczenia Biznesu.

IX. Sposób udzielania informacji i wyjaśnień:

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela: Dorota Kulka, tel. +48 519 336 098, email: d.kulka@sente.pl

z poważaniem,

Marek Wesolek


..... Wiceprezes Zarządu

(podpis i pieczęć Zamawiającego)

Sente Systemy Informatyczne sp. z o.o.
ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław
NIP: 895-17-18-379, Regon 932218559
tel. 71 78 47 900, fax 71 78 47 949